

MEYRA GmbH
Meyra-Ring 2
32689 Kalletal
Deutschland

Tel.: +49 57 33 922- 0
Fax: +49 57 33 922-143
info@meyra.de
www.meyra.de

MEYRA GmbH • Meyra-Ring 2 • D-32689 Kalletal

Adresse

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen
DT

Durchwahl
426

Ihr Gesprächspartner
Dominik Theunert

Datum
20.12.2023

Dringende Sicherheitsinformation

PM 2023-02

Vorsorgliche Überprüfung der Aufsteheinheit des Elektrorollstuhls iCHAIR SKY (Modell Nr. 1.620)

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Rahmen unserer ständigen Marktüberwachung sind wir auf eine mögliche Schwachstelle bei unserem Elektrorollstuhl iCHAIR SKY aufmerksam geworden.

Die Schweißverbindung im Bereich des Sitzträgers unter der Sitzplatte der Aufsteheinheit könnte Beschädigungen aufweisen. Diese könnten insbesondere bei einer unsachgemäßen Nutzung oder einer Überbelastung des Rollstuhls auftreten und zu Funktionseinschränkungen führen. Hieraus könnte auch eine mögliche Verletzungsgefahr resultieren.

Zur Vermeidung solcher Einschränkungen und zur Sicherstellung unseres hohen Qualitäts- und Sicherheitsstandards, werden wir die betroffenen Schweißverbindungen kurzfristig visuell überprüfen. Dies kann entweder bei den jeweiligen Endnutzern vor Ort oder auch bei Ihnen im Fachhandel geschehen. Um die Überprüfung möglichst zeitnah abzuschließen, benötigen wir Ihre dringende Mithilfe.

Wir bitten Sie daher, folgende Maßnahmen umgehend zu ergreifen:

- **Informieren** Sie die Endnutzer der bei Ihnen betroffenen Rollstühle (**Anlage 1**) umgehend über die Notwendigkeit einer visuellen Überprüfung

Hausanschrift:
Meyra-Ring 2
32689 Kalletal-Kalldorf
Deutschland

MEYRA GmbH
Sitz: Kalletal-Kalldorf
AG Lemgo HRB 8117

Bankverbindung:
Commerzbank Herford
IBAN: DE22 4944 0043 0290 0058 00
BIC: COBADEFF494

Geschäftszeiten:
Mo. – Do. 08.00 – 17.00 Uhr
Fr. 08.00 – 15.00 Uhr

Steuer-Nr.: 329/5744/2042
Ust-IdNr.: DE815455949

Geschäftsführer:
Ralf Rütten, Frank B. McDowell, Friedrich Kottmeier, Stefan Schäfer

Unser Unternehmen ist zertifiziert nach DIN EN ISO
13485:2016 WEEE-Reg.-Nr. DE 73325670

- Senden Sie das beiliegende **Bestätigungsformular (Anlage 2)** umgehend, spätestens aber **bis zum 31.01.2024**, unterschrieben an uns zurück.
- Stellen Sie den betroffenen Endnutzern das **Auftragsformular (Anlage 3)** für die **kostenlose** Durchführung der Überprüfung zur Verfügung und bitten Sie diese, das Formular **bis zum 31.01.2024** ausgefüllt und unterschrieben an uns zurückzusenden. Dadurch kann eine Überprüfung vor Ort ohne Beteiligung von Ihnen erfolgen. Sollte das Formular nicht ausgefüllt werden, müsste die Überprüfung bei Ihnen durchgeführt oder durch Sie koordiniert werden.

Weitergabe der beschriebenen Informationen:

Bitte stellen Sie sicher, dass alle Endnutzer der betroffenen Produkte (Anlage 1) und alle sonstigen zu informierenden Personen Kenntnis von dieser Sicherheitsinformation erhalten. Sofern Sie die Produkte an Dritte abgegeben haben, leiten Sie bitte eine Kopie dieser Information weiter und informieren Sie die unten angegebenen Kontaktperson. Für Ihre Mühe möchten wir uns im Voraus bedanken.

Wir möchten bereits an dieser Stelle darauf hinweisen, dass Neufahrzeuge, die ab dem 01.12.2023 produziert worden sind, nicht mehr überprüft werden müssen, da hier bereits ein Update der Aufsteheinheit verbaut worden ist. Weitere Informationen erhalten Sie per Newsletter bzw. von unserem Marketing.

Bei weiteren Fragen steht Ihnen Ihr Gebietsverkaufsleiter, Ihr Power-Spezialist oder Herr Dominik Theunert gerne unter der Telefonnummer +49 (0)57333/922-426 oder per E-Mail unter dtheunert@meyragroup.com zur Verfügung.

Alle diese Informationen und Anhänge stehen Ihnen auch in elektronischer Form auf unserer Website unter www.meyra.com/sicherheitshinweise-rueckrufe/ zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Stefan Schäfer

Geschäftsleitung

Dominik Theunert

Qualitätsmanagement

Anhang 1: Auflistung der betroffenen Produkte

Anhang 2: Bestätigungsformular

Anhang 3: Auftragsformular